

惠州大亚湾经济技术开发区澳头街道办事处文件

澳办发〔2018〕135号

关于印发《澳头街道进一步推进文明公厕创建活动的实施方案》的通知

各村(社区居)委会，各有关单位：

《大亚湾区澳头街道进一步推进文明公厕创建活动的实施方案》业已研究通过，现印发给你们，请根据文件精神，认真贯彻落实。

惠州大亚湾经济技术开发区澳头街道办事处
2018年9月12日



澳头街道进一步推进文明公厕创建活动实施方案

公共厕所是城市文明形象的重要窗口，体现着城市物质文明和精神文明的发展水平。为贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示精神和区委、管委会工作部署，推动我辖区文明创建活动进一步向基础延伸拓展，满足人民群众日益增长的美好生活需要，实现我辖区文明公厕创建工作的全覆盖，决定推进文明公厕创建活动，现制定方案如下：

一、指导思想

全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示精神，把文明公厕创建作为城乡文明建设的重要内容，作为乡村振兴战略的一项具体工作来推进，与农村无害化卫生户厕建设相结合，融入文明城市、文明村镇、文明单位等各项创建活动中，在环境整治、管理服务、教育引导上下功夫，努力补齐影响群众生活品质的短板。牢固树立以人民为中心的发展思想，扎实推动文明公厕创建工作向纵深发展。

二、工作目标

按照“数量充足、分布合理，管理有效、服务到位，卫生环保、如厕文明”的要求，以净化、亮化、美化、文化、人性化、生态化为目标，深入推进文明公厕创建工作。力争到2018年底，实现辖区内公厕形象全面改观，基本实现农村无害化卫生户厕全覆盖；2020年，乡村旅游区等公共场所建设A级以上厕所，我街道至少有一个自然村按实际需求配套建设1个标准化公厕，实现城乡文明公厕创建全覆盖。

三、基本原则

(一) 突出重点，分步实施。以城市公共区、农村生活区、交通服务区、旅游观景区、行业窗口区的公共厕所综合整治提高为重点，逐步实现城乡文明公厕创建全覆盖，农村无害化卫生户厕全覆盖总体目标。

(二) 统筹兼顾，协调发展。将城乡公厕建设纳入辖区经济社会发展规划，纳入文明街道、文明村居创建工作，结合国家标准和我街道实际，全面优化公厕布局，正确处理好公共厕所建设与城市发展的关系，做到各项基础设施建设同步协调发展。根据规划严格实施，提升公厕规划建设管理的前瞻性、科学性和系统性。

(三) 协同配合，形成合力。一方面街道各办公室、各村（居）切实履行职责，群策群力，狠抓落实；另一方面与各单位互相支持配合，充分发动城乡居民共同关心并积极参与“厕所革命”，形成“部门齐抓共管、社会广泛参与”工作格局。

四、标准条件

(一) 对标建设好。按照“节能环保、整洁美观、经济实用、以人为本”的要求，修复残缺破损设施，完善通风、照明、用水等设施配备，对厕位设置进行合理调整和增设无障碍设施，并分步配备洗手液、厕纸、干手机、配置服务箱等便民设施。大力开展农村公厕、无害化卫生户厕标准化建设，同步实施粪污处理，建立健全无害化卫生厕所长效管护机制，达到卫生环保要求。有效衔接生活污水处理，推进厕所污水和粪便有效处理或资源化利用。

(二) 管理维护好。建立健全公厕维修养护、清扫保洁服务管理工作的监督检查和考核制度，并组织实施。结合我

街道实际进一步完善公厕环境卫生标准。落实消臭净味、四害消杀等要求，公厕内无积水积便、乱堆乱放、乱涂乱画、乱张乱贴等现象，公厕周边无积存垃圾、堵塞通道等问题。规范公厕环卫保洁、便民服务行为，实施公厕科学化、精细化管理。

（三）服务保障好。突出贴近生活、服务群众、便民惠民的管理理念，把以民为本、细致入微的服务理念落到实处。公园、码头、景点景区等窗口单位，建设无障碍卫生间、第三卫生间，配备洗手液、卫生纸、挂衣钩等必要物资和设施。

（四）文化氛围好。充分利用公厕有效空间，采取漫画、小故事、对联、格言警句等图文并茂、生动有趣的方式，打造厕所文化。广泛开展文明如厕、节能环保等公益宣传，推动公共厕所做到“四有一无”。

（五）宣传教育好。广泛开展文明如厕宣传教育，宣传普及公共文明礼仪，引导广大公民增强卫生意识、环保意识、社会责任意识，自觉遵守公厕使用管理规定，做到讲究卫生、节约资源、爱护公物、文明如厕。充分利用门户网站、户外公益广告等媒体向群众宣传“文明用厕”，引导树立文明健康生活方式。

五、责任分工

党政办：负责统筹实施文明创建工作，牵头制定创建活动实施方案，做好各办公室、各村（居）相关工作落实情况的督导；负责文明公厕创建的公益广告和新闻宣传报道工作；结合文明街道、文明村居、文明校园创建活动，协调推进文明公厕创建工作。

经建办：结合社会主义新农村建设，协调推进农村文明公厕创建、无害化卫生户厕建设工作。

团委和妇联：配合落实文明公厕创建活动有关志愿服务工作，指导文明公厕创建活动的家庭宣传教育等。

综治办：对在公共场所发布“黄赌毒”等违法信息的予以打击惩处。

各驻村工作组：共同推进城乡公厕环境综合整治。

六、实施步骤

（一）基础整治（至2018年底）。按照责任分工，对上一轮文明公厕创建工作进展情况开展调查摸底，着力对调查中发现的问题进行整改。对照创建标准条件，明确目标任务和时间表路线图，全面完成公厕环境卫生综合整治。

（二）巩固提升（至2019年底）。通过创建“示范公厕”，迅速推进活动深入开展，营造“文明用厕”、“规范用厕”的良好社会氛围。总结推广先进经验，全面推进文明公厕创建巩固提升工作，结合文明街道、文明村镇创建工作，推进工作落实。

（三）检查验收（至2020年底）。对文明公厕创建工作进行自查，配合区文明委结合全国文明城市复查和新一届全国精神文明建设评选进行检查验收。

七、工作要求

（一）加强组织领导。要高度重视，深刻认识开展“文明公厕”创建活动的重大意义。把公厕改造提升工作作为当前的一项重要工作，按计划、按部署、早启动、早落实，建立分工明确，责任到人，相互配合的工作体系，把各项工作任务进行层层细化分解，做到横向到边，纵向到底，持之以恒，形成各处室、各村（社区）全面共同参与的工作格局，集中人力物力财力，创新工作思路，积极稳步推进。

(二) 科学组织实施。加强对文明公厕创建的组织、监督、指导，严格按照工作任务、程序、目标、要求，做到工作任务明确、措施到位，有条不紊地抓好工作进度、工作质量。文明村居率先抓好文明公厕创建，高水平打造示范公厕，示范带动文明公厕创建全面铺开、协调推进。

(三) 加强跟踪问效。按照分工，督促指导好各块厕所建设、改造工作。建立信息通报制度，三年内每季度末（3月底、6月底、9月底、12月底）向区文明办上报工作进展情况。

(四) 加强宣传发动。充分利用门户网站、电子显示屏、户外公益广告等媒体，大力宣传创建积极成效，曝光反面突出典型。通过各种形式营造人人参与、共建文明的浓厚氛围。深入村（居）、学校、企业组织开展形式多样的主题教育实践活动，广泛发动社区群众、村民、干部职工积极参与文明公厕创建活动，共建美好生活、美丽家园。