

惠州市社会保险基金管理局大亚湾分局

关于在疫情防控期间办理社保经办业务的通告

各参保单位、参保群众：

为遏制新型冠状病毒感染的肺炎疫情进一步蔓延，根据省启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应有关要求，经与区政务服务中心协调，在疫情防控期间对社保业务经办作出如下规定：

一、大亚湾区政务服务中心于2020年2月3日（星期一）对外开放服务，且至2020年2月29日，大厅暂停现场取号服务，办事人员如需办理业务，请提前2个工作日在“广东政务服务网惠州分厅预约平台”进行网上预约，或者在工作日8：30—12：00，14：00—17：30打服务热线5568100预约。

二、实名预约成功的办事人员请按照预约时段，携带本人身份证明及必要的办事材料，正确佩戴口罩，积极配合工作人员进行信息登记和体温检测，方可到大厅办理事项。

三、请办事人员尽量推迟办理非紧急类事项，尽量避免到大厅现场办理，可以通过“广东政务服务网惠州分厅”（www.gdzwfw.gov.cn/?region=441300）、“粤省事”（微信小程序）、“粤商通”（APP）等网上信息平台进行业务办理，以

减少人员聚集，避免交叉感染。

四、办事人员确实需要到社保分局本部（大亚湾安惠大道34号）咨询办理的，先在一楼体温检测点配合工作人员进行体温检测，登记来访信息，再拨打具体业务咨询电话，了解办理要求，听从工作人员的指引，减少不必要的面对面接触。

各参保企业、参保群众，面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，我们需要调整服务方式，上述各项安排给你带来了不便，请您谅解。但是，相信有你们的支持和理解，我们一定能打赢这场疫情防控阻击战。

附件：惠州市网上预约平台门户操作手册

惠州市社会保险基金管理局大亚湾分局

2020年2月2日

