

惠州市社会保险基金管理局

关于暂停办理部分社保业务的公告

各参保单位、各参保人：

根据省人社厅关于省集中式社会保险信息系统推广应用的工作部署，我市社保系统拟于 2019 年 11 月 23 日至 12 月 9 日进行停机切换上线工作，期间将暂停部分社保业务办理服务。现将有关事项公告如下：

一、2019 年 11 月 23 日零时至 2019 年 12 月 9 日零时全市各级社保经办机构暂停办理以下社保相关业务，具体开放时间以省局通知为准：

（一）社会保险关系业务：

1. 灵活就业人员办理养老或医疗险种的停保。
 2. 社会保险费补缴、养老保险一次性缴费。
 3. 社会保险关系转移接续。
 4. 个人参保信息修改、合并。
 5. 单位、个人欠款核定。
 6. 旧医疗 IC 卡（第一代）退款。
 7. 社会保障卡医保个账核定及充值业务。
 8. 机关养老退还个人账户业务。
-

(二) 职工养老待遇核定及发放、生存认证。

(三) 工伤待遇核定及发放、工伤事故申报、工伤医疗、生存认证。

(四) 失业待遇核定及发放、失业待遇转移、失业技能补贴、失业报到。

(五) 居民医疗增减员、欠款核定。

(六) 社会保险网上服务平台。

(七) 自助服务终端。

二、系统切换期间，职工医疗零星报销、结算支付等业务可在社保前台办理，但报销到账时间顺延至系统切换结束。

三、系统切换期间，以下相关社保业务可正常办理：

(一) 职工医疗、居民医疗、离休医疗的定点医疗机构门诊就医、特定门诊报销、住院结算、社保卡就医结算。

(二) 居民医疗缴费。

(三) 《参保缴费凭证》打印；社会保险参保记账信息查询、打印。

(四) 城乡居民养老业务。

四、请各参保单位在 11 月 20 日前完成当月各项社保费用的缴交工作，确保参保人正常享受 12 月份的各项待遇。

切换期间带来的不便之处，请广大参保人谅解。如对业务办理有疑问，请咨询有关业务科室。咨询电话如下：

社会保险关系科：2789225

养老失业待遇核发科：2789232

医疗生育待遇核发科：2789205

工伤待遇核发科：2789211

居保科：2789278

各县区咨询电话如下：

惠城分局：社会保险关系股：2169015

养老失业待遇核发股：2169004

医疗生育待遇核发股：2169070

工伤待遇核发股：2169005

居民保险管理股：2169003

惠阳分局：社会保险关系股：3381757

养老失业待遇核发股：3371101

医疗生育待遇核发股：3382063

工伤待遇核发股：3383056

居民保险管理股：3381768

惠东分局：社会保险关系股：8801851

养老失业待遇核发股：8801801

医疗生育待遇核发股：8801629

工伤待遇核发股：8801803

居民保险管理股：8802832

博罗分局：社会保险关系股：6292728

养老失业待遇核发股：6628771

医疗生育待遇核发股：6630200

工伤待遇核发股：6630202

居民保险管理股：6294878

龙门分局：社会保险关系股：7780302

养老失业待遇核发股：7882951

医疗生育待遇核发股：7783302

工伤待遇核发股：7882070

居民保险管理股：7882952

大亚湾分局：社会保险关系股：5562359

养老失业待遇核发股：5562680

医疗生育待遇核发股：5562687

工伤待遇核发股：5562360

居民保险管理股：5562359

仲恺分局：社会保险关系股：3278377

养老失业待遇核发股：3278371

医疗生育待遇核发股：3278378

工伤待遇核发股：3278370

居民保险管理股：3278376

惠州市社会保险基金管理局

2019年11月18日